

**Datenschutzerklärung** Residence YanNoe Zermatt GmbH  
Familie Susanne & Urban Biner

Der Schutz von personenbezogenen Daten ist uns ein grosses Anliegen. Sie können sich jederzeit für Fragen in Bezug auf Ihre Daten unter den nachfolgend angegebenen Kontaktdaten wenden, und jede Anfrage wird so rasch wie möglich beantwortet.

Wir bearbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG). Sofern und soweit die Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) anwendbar sind, werden auch diese eingehalten.

Die vorliegende Datenschutzerklärung beschreibt, wie personenbezogene Daten über Sie bearbeitet und mit wem diese Daten geteilt werden können. Wir können Ihnen zusätzliche Datenschutzerklärungen zur Verfügung stellen, wenn wir dies für sinnvoll halten. Wenn nichts anderes vereinbart wird, ergänzen solche zusätzlichen Datenschutzerklärungen diese Datenschutzerklärung und müssen gemeinsam mit dieser gelesen werden.

### **1. Verantwortlicher**

Verantwortlich für die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Susanne Biner  
Flesche 46  
CH - 3920 Zermatt  
E-Mail-Adresse: residence@yanno.ch

### **2. Übersicht**

Wir erheben personenbezogene Daten auf verschiedene Weise. Beispielsweise werden Daten erhoben, wenn Sie die Website [www.yanno.ch](http://www.yanno.ch) nutzen. Daten werden ebenfalls erhoben, wenn Sie eine Buchung tätigen oder eine direkte Anfrage tätigen.

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich in der Schweiz oder in der Europäischen Union bearbeitet und aufbewahrt. Teilweise arbeiten wir mit Drittdienstleistern zusammen, die Ihre Daten auch in anderen Ländern speichern. Für mehr Information siehe Ziff. 8 dieser Datenschutzerklärung.

### **3. Welche personenbezogenen Daten erheben wir?**

Wir erheben personenbezogene Daten direkt von Ihnen – als betroffene Person – oder von Dritten, wie z.B. anderen Personen, mit denen Sie nach Zermatt reisen, von öffentlich zugänglichen Registern oder anderen öffentlichen Quellen. Diese Informationen werden zusammen mit anderen personenbezogenen Daten, welche wir über Sie gesammelt haben, zentral gespeichert (siehe Ziff. 7 dieser Datenschutzerklärung für mehr Informationen dazu).

Zu den personenbezogenen Daten, welche wir selbstständig oder durch Dritte erheben können gehören unter anderem:

Nutzungsdaten wie z.B. Domainname, Benutzereinstellungen, Browsertyp, Sitzungs-ID, Authentifizierungsdaten und Besucherzeit sowie andere Metadaten

Buchungsdaten wie Anzahl Erwachsene / Kinder, Anzahl Logiernächte, Zahlungsmethode, Zimmerkategorie;

Kontakt Daten wie z.B. E-Mail, Vorname, Nachname, Telefonnummer, Adresse;  
Andere personenbezogene Daten wie z.B. Geschlecht, Geburtsdatum, Familienmitglieder;  
Angaben über die Organisation, die Sie angehören oder vertreten.

Personenbezogene Daten können freiwillig angegeben oder auch automatisch erhoben werden. Zum Beispiel, wenn Sie Website nutzen. Zudem kann es sein, dass Sie aufgefordert werden, personenbezogene Daten uns zu teilen, wenn Sie mit uns in Kontakt treten (z.B. mittels Kontaktformular, E-Mail oder Telefon).

#### **4. Auf welche Rechtsgrundlagen stützt sich Residence YanNoe Zermatt GmbH für die Bearbeitung personenbezogener Daten?**

Wir bearbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu den Zwecken, die in Ziff. 5 dieser Datenschutzerklärung beschrieben sind, wenn:

- dies erforderlich ist für die Erfüllung eines Vertrages; oder
- dies erforderlich ist für die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen; oder
- soweit erforderlich, eine Einwilligung zur Bearbeitung von Daten vorliegt; oder
- wir oder ein Dritter, insbesondere einer unserer Leistungspartner, ein berechtigtes Interesse daran hat und Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen.

Sie finden in Ziff. 5 dieser Datenschutzerklärung detaillierte Informationen zu den Bearbeitungszwecken und zu den bearbeiteten Daten.

#### **5. Wann und warum bearbeiten wir personenbezogene Daten?**

Wir nutzen personenbezogene Daten über Sie für verschiedene Zwecke:

##### **5.1 Nutzung der Webseite [www.yannoe.ch](http://www.yannoe.ch) im Allgemeinen**

Bitte beachten Sie, dass dabei auch Datenschutzerklärungen von Drittanbietern relevant sein können. Diese können jeweils direkt abgerufen werden, und es ist wichtig, auch diese sorgfältig zu studieren.

Die Website [www.yannoe.ch](http://www.yannoe.ch) wird vom Hosting Provider WND AG, Zermatt gehostet, welcher seinen Server-Standort in Zermatt hat.

##### **5.1.1 Zwecke und Rechtsgrundlagen**

Wir erheben Daten über Sie, damit wir die Inhalte der Webseite anbieten und die Produkte und Dienstleistungen erbringen können, welche über unsere Website angeboten werden. In einem solchen Fall besteht die Rechtsgrundlage für die Datenbearbeitung in der Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und unseren berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Darüber hinaus werden Daten zu folgenden Zwecken erhoben: Analytik, Remarketing und Behavioural-Targeting, Tag-Verwaltung, Kontaktieren von Ihnen, Heat Mapping (Laufwegverfolgung), Session Recording (Sitzungsaufzeichnung). In diesen Fällen besteht die Rechtsgrundlage für die Datenbearbeitung in den berechtigten Interessen von YanNoe Zermatt GmbH (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder, sofern gesetzlich notwendig, auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

##### **5.1.2 Analysedienste**

Mit den nachfolgend aufgeführten Dienstleistungen kann Residence YanNoe Zermatt GmbH den Datenverkehr überwachen und analysieren sowie Ihr Verhalten auf unserer Website nachverfolgen.

Facebook Ads Conversion-Tracking (Facebook, Inc.)

Conversion-Tracking von Facebook Ads ist ein Analysedienst von Facebook, Inc., der die Daten vom Facebook-Werbenetzwerk mit den durch diese Website getätigten Aktionen verbindet. Dadurch

optimieren wir aus den Aktionen der Websitebesucher Werbung bzw. Anzeigen, indem bspw. benutzerdefinierte Zielgruppen, welche stärker auf unsere Werbung reagieren, definiert und sodann vermehrt mit unseren Anzeigen konfrontiert werden.

- Erhobene personenbezogene Daten: Geräteinformationen und Nutzungsdaten.
- Bearbeitungsort: weltweit, insbesondere Irland und USA
- Hier geht es zur [Datenschutzerklärung](#) von Facebook Inc.

#### Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics ist ein Webanalysedienst von Google Inc. („Google“). Google verwendet die erhobenen Daten, um nachzuverfolgen und zu untersuchen, wie unsere Website genutzt wird, Berichte über ihre Aktivitäten zu verfassen und diese gemeinsam mit anderen Google-Diensten zu nutzen.

Google selbst kann diese Angaben mit Daten von anderen Websites kombinieren, die Sie besucht haben und die ebenfalls von Google analysiert werden, und diese Erkenntnisse für eigene Zwecke (z.B. Steuerung von Werbung) verwenden. Soweit Sie bei Google registriert und eingeloggt sind, erkennt Google Sie. Wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum oder in der Schweiz haben, ist für die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Google Ireland Limited verantwortlich.

- Erhobene personenbezogene Daten: Nutzungsdaten, Geräteinformationen und Standortdaten
- Bearbeitungsort: weltweit, insbesondere Irland und USA
- Hier geht es zur [Datenschutzerklärung](#) von Google Inc.

#### Facebook Retargeting / Remarketing mit Facebook Pixel (Facebook, Inc.)

Facebook Retargeting/Remarketing ist ein Remarketing- und Behavioural-Targeting-Dienst von Facebook, Inc., der die über diese Website stattfindende Aktivität mit dem Facebook - Werbenetzwerk verbindet. Dadurch können gezielt Personen, welche unsere Website und Dienstleistungen schon einmal genutzt haben, wieder erreicht und "zurückgeholt" werden und mittels Facebook-Ads über unsere Angebote auf dem Laufenden gehalten werden. Dafür haben wir Facebook Pixel auf unserer Website implementiert.

- Erhobene personenbezogene Daten: Nutzungsdaten und Geräteinformationen.
- Bearbeitungsort: USA.
- Hier geht es zur [Datenschutzerklärung](#) von Facebook Inc.

#### 5.1.3 Tag-Verwaltung

Sog. Tag-Verwaltung Dienste dienen dazu, die Tags (= Code-Teile) oder Skripte, die für diese Website benötigt werden, zentral zu verwalten. Dies führt dazu, dass Ihre Daten durch diese Dienste fließen und möglicherweise gespeichert werden.

#### Google Tag Manager (Google LLC)

Google Tag Manager ist ein von Google LLC bereitgestellter Dienst zur Verwaltung von Tags.

Erhobene personenbezogene Daten: Nutzungsdaten, Geräteinformationen, Standortdaten (soweit Sie während der Nutzung unserer Dienste in Ihrem Google-Konto angemeldet sind, können diese Daten auch direkt in Ihrem Google-Konto gespeichert werden)

Bearbeitungsort: weltweit, insbesondere Irland und USA

Hier geht es zur [Datenschutzerklärung](#) von Google LLC

#### 5.1.4 Einsatz von Cookies

Diese Website benutzt Cookies. In unseren Cookie-Richtlinien erklären wir genauer, was Cookies sind und wozu diese eingesetzt werden.

Der Einsatz von Cookies liegt in unserem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder basiert auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

### **5.1.5 Kontaktformular**

Sie haben die Möglichkeit, ein Kontaktformular auf der Website zu verwenden, um mit uns in Kontakt zu treten. Wenn Sie unser Kontaktformular verwenden, ist die Eingabe bestimmter Daten zwingend, bei anderen Daten ist dies freiwillig:

Anrede (zwingend)

Vor- und Nachname (zwingend)

Adresse (Strasse, Hausnummer, Ort, Postleitzahl (freiwillig)

Telefonnummer (freiwillig)

E-Mail-Adresse (zwingend)

Diese Daten werden grundsätzlich verwendet, um eine Kontaktanfrage bestmöglich und personalisiert beantworten zu können, was der Erbringung unserer Dienstleistungen dient (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder in unserem berechtigten Interesse liegt (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

## **5.2 Nutzung anderer Produkte und Dienstleistungen von Residence YanNoe Zermatt GmbH**

### **5.2.1 Buchungen**

Wenn Sie eines unserer Ferienchalets buchen, benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Verwaltung und Vervollständigung und zur rechtskonformen Abwicklung der Buchung, was der Erbringung unserer Dienstleistungen dient (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder in unserem berechtigten Interesse liegt (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):

Anrede (zwingend)

Vor- und Nachname (zwingend)

Adresse (Strasse, Hausnummer, Ort, Postleitzahl (zwingend)

Telefonnummer (zwingend)

Buchungsangaben ( Anzahl Personen, Präferenzen etc.) (teilweise zwingend)

E-Mail Adresse (zwingend)

Kreditkarten- oder andere Zahlungsdaten (falls notwendig)

Diese Daten können zudem zu statistischen Zwecken oder zur gezielten Anzeige von Werbung an Sie (durch Residence YanNoe Zermatt GmbH oder über Social Media-Plattformen, wie z.B. Facebook) verwendet werden. Die Bearbeitung Ihrer Daten zu Auswertungszwecken und zur Anzeige von Werbung basiert auf unserem berechtigten Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### **5.2.2 Einlösung eines Destinationsgutscheins**

Wenn Sie einen Destinationsgutschein bei uns einlösen möchten, brauchen wir bestimmte Angaben über Sie oder die Person, der Sie den Destinationsgutschein geschenkt haben, damit der Destinationsgutschein eingelöst werden kann:

Anrede (zwingend)

Vor- und Nachname (zwingend)

E-Mail-Adresse (zwingend)

Adresse (Strasse, Hausnummer, Ort, Postleitzahl) (zwingend)

Land (zwingend)

Telefonnummer (freiwillig)

Geburtsdatum (freiwillig)

Diese Daten werden nur verwendet, um eine Anfrage in Bezug auf Destinationsgutscheine bestmöglich und personalisiert erledigen zu können. Darin liegt das berechtigte Interesse von uns (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), andernfalls wird, falls notwendig, Ihre Einwilligung vorgängig eingeholt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

### **5.2.3 Anmeldung zum Newsletter**

Sie haben die Möglichkeit, einen Newsletter zu abonnieren. Hierfür ist eine Registrierung erforderlich, bei welcher folgende Daten anzugeben sind:

Anrede (zwingend)

Vor- und Nachname (zwingend)

E-Mail-Adresse (zwingend)

Darüber hinaus können Sie freiwillig weitere Daten über Ihre Hobbies, Interessen oder Vorlieben angeben. Diese Daten werden ausschliesslich bearbeitet, um die Ihnen zugesandten Informationen und Angebote zu personalisieren und besser auf Ihre Interessen auszurichten.

Newsletter werden Ihnen nur basierend auf Ihrer Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO versendet, welche Sie jederzeit durch Abmelden widerrufen können (dann werden Sie aus unserem System gelöscht). Die Bearbeitung Ihrer Daten zu Auswertungszwecken und zur Anzeige von Werbung basiert zudem auf unserem berechtigten Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Rechtsgrundlage für diese Datenbearbeitung liegt in der Erfüllung eines Vertrages im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und unserem berechtigten Interesse, die Angebote und Dienste im Zusammenhang mit der Wolli Card zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

### **5.2.4 Erhebung der Kurtaxen**

Gäste der Destinationen Zermatt, Täsch und Randa müssen eine Kurtaxe bezahlen. Zermatt Tourismus ist das rechtmässig ernannte Erhebungsorgan für diese Taxe. Zermatt Tourismus ist für die Abrechnung und Kontrolle dieser Taxe verantwortlich. Zermatt Tourismus erhält die dafür notwendigen Daten von uns als Ferienwohnungsvermieter.

Zu diesen Daten gehören Name, Anzahl Logiernächte, Anzahl Erwachsene / Kinder, Wohnort und Geburtsdatum. Darüber hinaus mittels des digitalen Meldescheins auch die E-Mail-Adresse und (Mobil-)Telefonnummer, Anzahl Zimmer, Nationalität und Sprache der Gäste, teilw.

Zimmerkategorien, Firmennamen, Titel, Anrede, Geburtstag, Alter, Adresse sowie die Buchungsmethoden und -Preise der Gäste.

Wir haben mit diesem gesetzlichen Auftrag ein berechtigtes Interesse, diese Daten zu bearbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. c und f DSGVO)

### **5.3 Weitere Bearbeitungszwecke**

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten bzw. von uns gesammelten Daten, die oben beschrieben wurden, können wir darüber hinaus für folgende Bearbeitungszwecke bearbeiten:

**Zahlungsabwicklung:** Wir integrieren auch Leistungsanbieter dritter Parteien, die sich um die Zahlungsabwicklung zwischen Ihnen und uns kümmern. Diese Leistungsanbieter teilen die Zahlungsinformationen mit uns, sodass wir Ihre Buchung bearbeiten und verwalten können.

Wenn Sie an anderen Werbeaktivitäten teilnehmen (wie z.B. Gewinnspielen oder Wettbewerben), werden personenbezogene Daten zur Teilnahme und Durchführung dieser Werbeaktivitäten erhoben. Dies kann z.B. der Fall sein, wenn wir Ihre Kontaktdaten sammeln, weil Sie an einem unserer Gewinnspiele oder Wettbewerbe teilnehmen, damit wir Sie identifizieren und, falls Sie gewinnen, auch kontaktieren können.

**Marktforschung:** Wir bitten Gäste der Destination Zermatt oder andere Personen, die von unseren Produkten und Dienstleistungen Gebrauch machen, gelegentlich, an Umfragen teilzunehmen. Sie

können in den zur Verfügung gestellten Informationen nachlesen, wie Ihre personenbezogenen Daten gesammelt und verwendet werden.

**Gewährleistung eines sicheren und zuverlässigen Service:** Wir nutzen gegebenenfalls personenbezogene Daten zur Aufdeckung und Prävention von Betrug und anderen illegalen bzw. unerwünschten Aktivitäten.

**Verbesserung unserer Services und interne Zwecke:** Wir nutzen personenbezogene Daten auch für analytische Zwecke. Dies dient nicht nur der Verbesserung unserer Services und der Optimierung der Nutzererfahrung, sondern kann auch für Testzwecke, zur Problembhebung und zur Verbesserung der Funktionalität unserer Webseite erfolgen. Hier setzen wir es uns zum Ziel, nur pseudonymisierte Daten für diese analytischen Zwecke zu nutzen.

**Juristische Zwecke:** Wir bearbeiten Ihre Daten auch zur Erfüllung allfälliger gesetzlicher Pflichten sowie um Ansprüche geltend zu machen, abzuwehren oder durchzusetzen.

## **6. Betreibt Residence YanNoe Zermatt GmbH Profiling oder fällen wir automatisierte Einzelentscheide?**

Derzeit betreiben wir kein Profiling mit Ihren personenbezogenen Daten. Sofern sich dies in Zukunft ändert, werden wir Sie transparent in dieser Datenschutzerklärung oder einem anderen geeigneten Mittel darüber informieren.

Auch fällen wir im Rahmen unserer Produkte und Dienstleistungen keine automatisierten Einzelentscheide auf Basis von personenbezogenen Daten, welche ausserhalb eines Vertragsabschlusses oder der Vertragsabwicklung erfolgen. Sollten diese Aktivitäten zukünftig aufgenommen werden, werden wir Sie über diese automatisierten Einzelentscheide und Ihrer damit verbundenen Rechte transparent in dieser Datenschutzerklärung oder einem anderen geeigneten Mittel informieren.

## **7. Mit wem und weshalb teilen wir Ihre Daten mit Dritten?**

Unter bestimmten Umständen teilen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Dritten, z.B. im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Services oder wenn es in unserem berechtigten Interesse liegt. Diese Dritte können sich in der Schweiz oder im Ausland befinden.

**Die von Ihnen gebuchte Leistung:** Um Ihre Buchung abzuschliessen, Reisefragen zu beantworten oder Zahlungen abzuwickeln, übermitteln erhalten wir die relevanten Buchungsdaten von den von Ihnen gebuchten Leistungs- oder Reiseanbieter.

**Buchungsdienste:** Teilweise integrieren wir Buchungsdienste auf unserer Website. In diesem Fall werden Ihre eingegebenen Daten in der Regel auch direkt durch den Drittanbieter eines Buchungsdienstes erhoben und bei diesem gespeichert und/oder von uns an diesen weitergeleitet werden. Danach gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Drittanbieters, und es ist wichtig, auch diese zu konsultieren.

**Geschäftspartner:** Wir arbeiten mit Geschäftspartnern, wie z.B. Reiseveranstalter oder Reiseagenturen, auf der ganzen Welt zusammen. Diese Geschäftspartner vertreiben oder bewerben die Destination Zermatt – Matterhorn. Grundsätzlich teilen wir mit diesen Geschäftspartnern keine personenbezogenen Daten von Ihnen, ausser Sie haben dazu Ihre Einwilligung gegeben oder der Austausch dient der Erbringung unserer Dienstleistungen in Zusammenhang mit einer Anfrage von Ihnen (z.B. Weitergabe von Anfragen bez. Beherbergung etc.).

### **Zuständige Behörden und Polizei:**

Wir legen personenbezogene Daten zur Rechtsdurchsetzung offen, wenn dies vom Gesetz verlangt wird oder dringend zur Verhinderung, Aufdeckung oder Strafverfolgung von kriminellen Handlungen oder Betrug nötig ist oder wir dazu aus anderen Gründen gesetzlich verpflichtet sind. Darüber hinaus können wir gegebenenfalls personenbezogene Daten mit den zuständigen Behörden teilen, um unsere Rechte und die der Leistungs- oder Geschäftspartner zu schützen.

Sofern eine Person vermisst wird oder ein anderer polizeilicher Notfall eintritt, unterstützen wir die Polizei bei ihren Aufklärungen. In solchen Fällen kann es sein, dass die Polizei einen direkten (aber beschränkten) Zugriff auf die Kontakt- und Aufenthaltsdaten der betroffenen Person hat.

Andere Drittdienstleister: Wir greifen auf Dienstleister zurück, wie z.B. Zahlungsanbieter, IT-/Software Provider, CRM-Anbieter, Banken, Versicherungen, Werbeagenturen, Social-Media-Plattformbetreiber oder externe Berater, die personenbezogene Daten von Ihnen in unserem Namen bearbeiten. Alle Drittdienstleister unterliegen Vertraulichkeitspflichten und sind an Verträge zur Auftragsdatenbearbeitung gebunden; sie sind nicht berechtigt, personenbezogene Daten zu anderen Zwecken als den von uns vorgegebenen zu bearbeiten. Zu diesen Drittdienstleistern gehören u.a. Facebook, Google, WND AG, Incert eTourismus GmbH & Co KG, Hotelpac HC System Tourist Datashop AG, Zermatt Bergbahnen AG.

## **8. Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten von uns gespeichert?**

Personenbezogene Daten werden nur so lange bearbeitet und gespeichert, wie es der Zweck erfordert, zu dem sie erhoben wurden.

Daher gilt:

Personenbezogene Daten, die zu Zwecken der Erfüllung eines zwischen Residence YanNoe Zermatt GmbH und Ihnen geschlossenen Vertrages erhoben werden, werden bis zur vollständigen Erfüllung dieses Vertrages gespeichert.

Personenbezogene Daten, die zur Wahrung der berechtigten Interessen von Zermatt Tourismus erhoben werden, werden so lange aufbewahrt, wie es zur Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist.

Darüber hinaus ist es uns gestattet, personenbezogene Daten für einen längeren Zeitraum zu speichern, wenn Sie eingewilligt haben, solange die Einwilligung nicht widerrufen wird oder wenn dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (beispielsweise Buchhaltungsvorschriften oder Steuerrecht) oder auf Anordnung einer Behörde oder im Rahmen eines Verfahrens erforderlich ist. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden personenbezogene Daten gelöscht.

## **9. Wie werden Ihre Daten geschützt?**

Residence YanNoe Zermatt GmbH ergreift angemessene Sicherheitsmassnahmen, um den unbefugten Zugriff und die unbefugte Weiterleitung, Veränderung oder Vernichtung von Daten zu vermeiden. Die Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Die Datenbearbeitung wird mittels Computer oder anderen IT-basierten Systemen nach organisatorischen Verfahren und Verfahrensweisen durchgeführt, die gezielt auf die angegebenen Zwecke abstellen. Elektronische Datensammlungen sind mittels Logins und Passwörtern geschützt. Unsere Partner, Mitarbeitenden und Drittdienstleister, welche Zugang zu ihren Daten (inklusive personenbezogenen Daten) haben, unterstehen Vertraulichkeitspflichten.

## **10. Welche Rechte haben Sie?**

Sie können verschiedene Rechte in Bezug auf Ihre von Residence YanNoe Zermatt GmbH bearbeiteten Daten ausüben.

Sie haben insbesondere das Recht, Folgendes zu tun:

Die Einwilligung jederzeit widerrufen. Wenn Sie in die Bearbeitung personenbezogener Daten eingewilligt haben, so können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Widerspruch gegen die Bearbeitung Ihrer Daten einlegen. Sie haben das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, wenn die Bearbeitung auf einer anderen Rechtsgrundlage als der Einwilligung erfolgt.

Auskunft bezüglich der bearbeiteten Daten erhalten. Sie haben das Recht, die Richtigkeit Ihrer Daten zu überprüfen und deren Aktualisierung oder Berichtigung zu verlangen.

Einschränkung der Bearbeitung verlangen. Sie haben das Recht, unter bestimmten Umständen die Bearbeitung Ihrer Daten einzuschränken.

Löschung oder anderweitiges Entfernen der personenbezogenen Daten verlangen. Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen.

Daten erhalten und an einen anderen Verantwortlichen übertragen lassen. Sie haben das Recht, Ihre Daten zu erhalten und, sofern technisch möglich, ungehindert an einen anderen Verantwortlichen übermitteln zu lassen.

Beschwerde einreichen. Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. In der Schweiz ist das der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte.

Alle Anfragen zur Ausübung der Rechte können über die angegebenen Kontaktdaten an Susanne Biner gerichtet werden. Bitte beachten Sie, dass die Gewährung dieser Rechte teilweise aus gesetzlichen Gründen oder gestützt auf das Datenschutzrecht verweigert oder eingeschränkt werden kann.

#### **11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Residence YanNoe Zermatt GmbH behält sich vor, jederzeit Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen. Änderungen bzw. angepasste Versionen dieser Datenschutzerklärung werden jeweils auf [www.yanno.ch](http://www.yanno.ch) veröffentlicht. Wir legen Ihnen daher nahe, diese Seite regelmässig aufzurufen und dabei das am Seitenende angegebene Datum der letzten Änderung zu prüfen. Soweit Änderungen eine auf Ihre Einwilligung basierte Datennutzung betreffen, so werden wir – soweit erforderlich – eine neue Einwilligung einholen.

Stand: 15.07.2023